

Вопросы для родителей дошкольных организаций, используемые для выявления уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами.

№	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1	Ваш ребенок с удовольствием идет в предшкольный класс.	40%	40%	20%	0%
2	В группе благоприятная атмосфера для обучения и жизнедеятельности ребенка.	60%	30%	10%	0%
3	Вы удовлетворены деятельностью педагогов группы.	60%	40%	0%	0%
4	Вы удовлетворены деятельностью других специалистов дошкольной организации (музыкальный руководитель, педагог казахского, русского языка, педагог-психолог, специальный педагог).	40%	40%	10%	10%
5	Педагоги соблюдают нормы этики, педагогический такт и справедливость в отношениях с детьми.	30%	60%	10%	0%
6	Отмечаете ли Вы развитие вашего ребенка.	40%	50%	10%	0%
7	Обучающая и воспитательная работа предшколы способствует подготовке ребенка к школе	20%	80%	0%	0%
8	Питание детей соответствует требованиям и является сбалансированным для детей дошкольного возраста.	30%	60%	0%	10%
9	Вы удовлетворены качеством информирования об успехах и поведении своего ребенка.	20%	70%	10%	0%
10	С родителями	10%	70%	10%	10%

	предшкольного класса проводится консультативная помощь в вопросах развития, воспитания и обучения вашего ребенка специалистами: медицинским работником, психологом, учителем казахского языка, учителем музыки				
11	Вы довольны организацией работы предшкольного класса.	20%	60%	10%	10%
12	Оказываете ли вы материальную помощь школе	0%	0%	90%	10%
13	Если вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о подготовительном классе дать предложения по улучшению деятельности, пожалуйста, укажите здесь.	0%	70%	10%	20%
14	Если у вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования Акмолинской области, или укажите здесь.	0%	50%	30%	20%
	Итого	26%	51%	16%	7%

Көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналарына арналған сұрақтар.

№	Сұрақтар	Толық келісемін	Келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Сіздің балаңыз мектепалды сыныбына қуана барады.	40%	40%	20%	0%
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар.	60%	30%	10%	0%
3	Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз.	60%	40%	0%	0%
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз.	40%	40%	10%	10%
5	Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды.	30%	60%	10%	0%
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз	40%	50%	10%	0%
7	Мектепалдысыныптың оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді.	20%	80%	0%	0%
8	Балалардың тамақтануы талаптарға сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген.	30%	60%	0%	10%
9	Сіз балаңыздың табысы мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз.	20%	70%	10%	0%
10	Мектепалды сынып ата-аналарымен мамандары: медицина қызметкері,	10%	70%	10%	10%

	психолог, қазақ тіл мұғалімі, музыка мұғалімі балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.				
11	Сіз мектепалды сыныбының жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз.	20%	60%	10%	10%
12	Сіз мектепке материалдық көмек көрсетесіз бе?	0%	0%	90%	10%
13	Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепалды сынып туралы түсініктеме қосқыңыз келсе, қызметті жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз, осында көрсетіңіз.	0%	70%	10%	20%
14	Егер сізде шағымдар болса, Ақмола облысының білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету департаментіне жүгінуге болады немесе осында көрсетіңіз.	0%	50%	30%	20%
	Барлығы	26%	51%	16%	7%